

## CONDICIONES DE LA RESERVA SASIBIL -2021 -2022

Dada la situación actual de incertidumbre queremos ofrecer alternativas para que vuestro viaje sea seguro durante los tiempos de pandemia Covi19 .

### Política de cancelación especial 2021

En caso de la anulación de una reserva, se aplica un porcentaje de penalización, en función de la antelación con la que se anule la reserva.

Ofrecemos un seguro de viaje opcional para cubrir estas eventualidades, que además de asistencia médica y transporte , se incluye la cancelación gratuita para aquellos casos confirmados relacionados con la Covid19, como enfermedad y cuarentena. El precio del seguro es de 10€/persona y se puede contratar antes de que se inicien los cargos por cancelación .

- **0% cancelación antes de 7 días, excepto los gastos de devolución del depósito bancario si los hubiera**
- **100% cancelación con 7 días o menos de la fecha de llegada**

### Normas de la casa

- Depósito para reservar:50% del total de la reserva.
- Entrada a partir de las 17:00. Flexible según ocupación <sup>1)</sup>
- Salida antes de las 12:00. Flexible según ocupación <sup>1)</sup>

<sup>1)</sup> La flexibilidad depende de los tiempos necesarios para realizar el protocolo de limpieza y desinfección y del tiempo desde la última entrada de huéspedes en el estudio.

– **Estufa de leña** . Se dispone de calefacción central por biomasa. Por lo que no es necesario el uso de la estufa, pero si da un ambiente muy cálido en noches de invierno . Si se utiliza el sofá cama, no se permite encender la estufa de leña ya que puede ser potencialmente peligroso al estar demasiado cerca del sofá cama. Se puede poner una cama extra en lugar de utilizar el sofá cama . Recomendamos también no utilizar la estufa si hay niños pequeños en el estudio. En el caso de que se utilice será bajo la responsabilidad total de sus padres.

- **No se permite fumar en el interior** de la casa. Se dispone de un entorno precioso en el exterior para fumar.
  - Nos encantan los animales, pero **no se permiten animales** por respeto a la actividad del entorno rural .
  - Se dispone de la certificación del **plan de contingencia y del protocolo de limpieza y desinfección**, con el que informamos sobre los esfuerzos realizados para que os sintáis seguros como en vuestra propia casa.
  - Se trata de un alojamiento sostenible con **etiqueta Ecolabel**, por lo que se les pedirá que sigan los protocolos establecidos para minimizar la huella ambiental en la casa en términos de ahorro energético y reciclaje de residuos. Animamos a nuestros huéspedes a no traer plástico en la medida de lo posible a la casa rural y a no traer productos tóxicos como aerosoles y

productos químicos. El agua es potable, por lo que no será necesario el uso de botellas de plástico de agua.

— **No se permiten fiestas.** Consultar presupuesto para eventos y celebraciones

**Temporadas:** Alta: meses abril a octubre, puentes, Semana Santa, Navidad, Fin de año. Media: enero a marzo, noviembre y diciembre.

**Mínima estancia:** 2 noches, 3 noches en fin de semana con festivos y puentes, 4 noches en Navidades y durante los meses de Julio y Agosto.

**Certificaciones:** Ulle Gorri Travel es una agencia de viajes receptiva con licencia de actividad en el País Vasco. Ulle Gorri Baserria es una Casa Rural con licencia en el registro de actividades turísticas del País VASCO, que cumple con los requisitos de seguridad y limpieza de los alojamientos rurales de acuerdo con las exigencias locales y nacionales.

Tanto el alojamiento rural como la agencia de viajes han obtenido el Compromiso de Calidad Turística SICTED que otorga el Ministerio de Turismo de España a las empresas y servicios altamente comprometidos con la mejora de nuestro Destino Turístico. Certificado del Código Ético de turismo. Hemos obtenido la certificación de la Etiqueta Ecológica Europea en 2019 para los alojamientos sostenibles, Certificado de Turismo Seguro, Plan de Contingencia para evitar la propagación de Covid19. para la Agencia de Viajes y Certificado de Turismo Responsable en los alojamientos

Ulle Gorri Travel- The Land of the Basques Experience

Tel-WhatsApp: + 34 647712806

[contact@ullegorri.com](mailto:contact@ullegorri.com)

[www.thelandofthebasques.com](http://www.thelandofthebasques.com)

c/ Apregindana Lekua 2, 01449 Untza-Apregindana. Araba/Álava,

Agencia de viajes registrada : CEI:2437

Casa Rural Registrada XVI00132

Etiqueta Ecolabel de alojamientos sosteniblesES-EU/051/00031

**Ulle GORRI TRAVEL**

